

Информация о деятельности консультационного центра с 07 мая 2018 года по 13 мая 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 07 мая 2018 года по 13 мая 2018 года проконсультировано – 42 потребителя, из них – 10 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 32 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	3			
		Технически сложные товары бытового назначения	6	2		2
		Мобильные телефоны				
		Обувь		2	2	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3	1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	3			
Иные непродовольственные товары	5	3	3			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3	1	1	
			Всего:	32	10	6